

## ASOCIAȚIA CREST

**ISTORIC:** Centrul de Resurse CREST a fost înființat în anul 1998 ca un program al Fundației Hygeia. Centrul a dobândit personalitate juridică independentă în anul 2002, de când funcționează fără întrerupere, sub denumirea de "Asociația CREST".

**SCOP:** Scopul Asociației CREST este de a contribui la dezvoltarea strategică a actorilor sociali publici și privați din România prin activități de instruire, consultanță, transfer de cunoștințe și asistență tehnică.

### ACTIVITĂȚI

În vederea atingerii obiectivelor sale, Asociația CREST implementează activități, proiecte și programe.

Principalele domenii sectoriale vizate de activitățile și proiectele Asociației sunt: sănătate, social, educație, tineret, dezvoltare comunitară și regională.

Principalele activități ale organizației, în domeniul sanitar, sunt:

- Conceperea, planificarea, organizarea, implementarea, monitorizarea derulării și evaluarea activităților, proiectelor și programelor de informare, educație, formare, dezvoltare profesională (cursuri, conferințe, mese rotunde, ateliere, dezbateri, seminarii, simpozioane sau altele echivalente) în domeniul sanitar, adresate persoanelor de conducere, medicilor, asistenților medicali, personalului tehnic, care urmăresc ridicarea nivelului de competențe profesionale și creșterea gradului de informare ale acestora;
- Conceperea, planificarea, organizarea, implementarea, monitorizarea derulării și evaluarea activităților, proiectelor și programelor de cercetare care vizează dezvoltarea sectoarelor sanitar și social, a sistemului de management al calității, respectiv serviciile medicale, de îngrijire și sociale în general.
- Conceperea, elaborarea, implementarea și evaluarea de activități, proiecte, programe, care vizează dezvoltarea infrastructurii sectorului medical, sistemului de management al calității și serviciile medicale și de îngrijire în general;
- Contribuție la dezvoltarea unui spirit de management organizațional eficient și modern în cadrul entităților juridice din România (instituții publice, primării, societăți private, organizații neguvernamentale, instituții de învățământ preuniversitar și universitar);

### DIRECȚII DE ACȚIUNE ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ÎN SĂNĂTATE ȘI SIGURANȚA PACIENTULUI

- Promovarea culturii privind siguranța pacienților;
- Formare în domeniul calității și siguranței, transfer de competențe, schimb de bune practici;
- Dezvoltarea de instrumente de măsurare a performanței;
- Formularea și promovarea de politici publice.

### CERTIFICĂRI ȘI APARTENȚE

Asociația CREST implementează din anul 2002 un sistem integrat de management al calității conform cerințelor standardului ISO 9001.

Asociația CREST este, printre altele:

- Membru instituțional al International Society for Quality in Health Care (isqua.org)
- Furnizor de servicii de formare în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate recunoscut de către Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (anmcs.gov.ro)
- Furnizor de educație medicală continuă acreditată de către Ordinul Asistenților Medicali Generaliști, Moașelor și Asistenților Medicali din România (oamr.ro)



- Furnizor de formare profesională continuă autorizat de către Autoritatea Națională pentru Calificări (site.anc.edu.ro)
- Furnizor de servicii specializate pentru stimularea ocupării forței de muncă acreditat de către Agenția Județeană pentru Ocuparea Forței de Muncă Satu Mare (satumare.anofm.ro)
- Furnizor de servicii de formare în domeniul sănătății recunoscut de către European Organizations for Quality, prin reprezentanța națională, Asociația Română pentru Calitate (quality.ro)



## RESURSE

Finanțarea activităților Asociației CREST se realizează din fonduri nerambursabile interne și externe, sponsorizări, donații, resurse proprii. Activitatea organizației este susținută financiar și tehnic de societățile comerciale din cadrul Grupului CREST (crest.ro).

## REALIZĂRI (crest-center.org, Proiecte în curs / Proiecte derulate)

În cei peste 21 ani de activitate Asociația CREST a implementat în calitate de aplicant principal sau partener al altor entități juridice peste 80 de proiecte / programe din finanțări nerambursabile interne și externe cu un buget cumulată de peste 6.000.000 euro.

Principalii finanțatori ai acestor proiecte / programe au fost / sunt: Uniunea Europeană (Programul Operațional Capital Uman 2014-2020; Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020; Programul Interreg Romania-Ungaria 2014-2010; Comisia Europeană prin Programul de Învățare pe Tot Parcursul Vieții – Subprogramul Leonardo da Vinci; Fondul Social European prin Programul Operațional Sectorial Dezvoltarea Resurselor Umane 2007-2013; Programul CBC ENPI 2007-2013; Programul Facilitatea de Tranziție 2007; Programul Phare Tacis 2006; CBC România-Ucraina 2004-2006; CBC România-Ungaria 2004-2006; Programele RO0007, RO0008, Access, Phare 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006); Banca Mondială; Pactul de Stabilitate Pentru Europa de Sud Est; Fundația Charles Stewart Mott; German Marshall Fund; Ambasada Regatului Țărilor de Jos la București; Trust for Civil Society in Central & Eastern Europe; Fundația Carpatica; Fundația Soros; Asociația Sequoia – Franța; Ministerul Muncii, Solidarității Sociale și Familiei.

## TRANSPARENȚĂ (crest-center.org, Transparență)

Organizația dispune de un portofoliu de peste 100 de recomandări privind activitățile și proiectele derulate din partea finanțatorilor și beneficiarilor publici / privați. Activitatea Asociației CREST poate fi reflectată și prin dosarul de presă al organizației care cuprinde un număr de peste 1.000 de articole apărute în mai mult de 110 publicații tipărite și electronice din România și alte state în perioada 1998 – 2020.

Gala Elitelor Medicale a acordat Asociației CREST, în anul 2019, premiul pentru "Cel mai activ ONG din domeniul sănătății".

## REFERINȚE (crest-center.org, Harta beneficiarilor)

În perioada 2009 - 2021 de activitățile de informare, instruire, consultanță, audit, asistență tehnică și transfer de know-how în domeniul managementului calității serviciilor de sănătate ale CREST au beneficiat un număr de peste 350 de unități sanitare publice și private din 40 de județe și municipiul București.

În această perioadă la activitățile de formare recunoscute de organisme de certificare (ANC, ANMCS, UMF CJ, EQO, CMR, OAMGMAMR) au participat peste 8.000 de persoane din domeniul sanitar.

